



# Documento Unico di Rendicontazione *2020*

Ufficio Controllo Strategico

Christiana Anglana  
Mara Calella  
Maria Mincuzzi  
Antonella Manosperta



## MONOPOLI SOSTENIBILE

Riprogettare la città per renderla economicamente sostenibile, innalzarne la qualità della vita utilizzando la tecnologia dell'informazione come strumento di supporto. Gli interventi riguardano principalmente lo sviluppo della mobilità sostenibile, l'ambiente, l'efficienza energetica, e vengono recepiti nella pianificazione urbanistica del territorio per indirizzare la città verso questo nuovo modello di sviluppo.

### 1.1 - Monopoli Città Unica e il suo territorio

Monopoli è "Città Unica" caratterizzata da peculiarità territoriali tutte meritevoli di tutela, crescita e valorizzazione. Nell'ambito di un unico obiettivo strategico, l'Amministrazione intende porre in essere azioni mirate allo sviluppo e riqualificazione dell'intero territorio comunale, nel rispetto delle seguenti specificità: paesaggi costieri, lame, centro storico, centro urbano e contrade, in applicazione di modelli europei di sostenibilità.

### 1.2 - Ambiente migliore

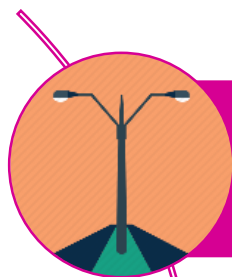
La sostenibilità ambientale si realizza attraverso interventi che riguardano ambiti diversi:

dall'energia al verde pubblico, dalla gestione dei rifiuti alla riduzione dell'inquinamento, dal sistema di regimentazione delle acque piovane all'estensione della rete fognaria, dalla lotta alla Xylella alla tutela delle colture. Gli interventi programmati dall'Amministrazione in questo contesto mirano, nell'arco del quinquennio a tutelare l'ambiente naturale consentendone uno sviluppo sostenibile.

### 1.3 - Mobilità sostenibile

L'obiettivo consiste nello studiare un Piano della mobilità sostenibile, mettendo a disposizione dei cittadini un sistema moderno ed efficiente di mobilità collettiva, riorganizzando il servizio di trasporto, il sistema dei parcheggi e potenziando una rete di piste ciclabili ed il servizio di bike e car sharing. A favore della mobilità verranno attuate azioni di promozione del trasporto pubblico collettivo e riorganizzata la mobilità degli spostamenti casa- scuola. Di supporto a tutto il sistema di mobilità è la costante manutenzione della rete stradale, della pubblica illuminazione in attuazione del P.R.I.C.

## MONOPOLI SOSTENIBILE – INDICATORI D'IMPATTO



Illuminazione stradale

$$x = \frac{n. \text{ punti luce}}{Km}$$

**n. 27,90**

2020

**n. 27,72**

2019



Valorizzazione  
centro storico

$$x = n. \text{ interventi di } \\ \text{valorizzazione completati}$$

**n. 1**

2020

**n. 1**

2019



Riqualificazione delle  
periferie

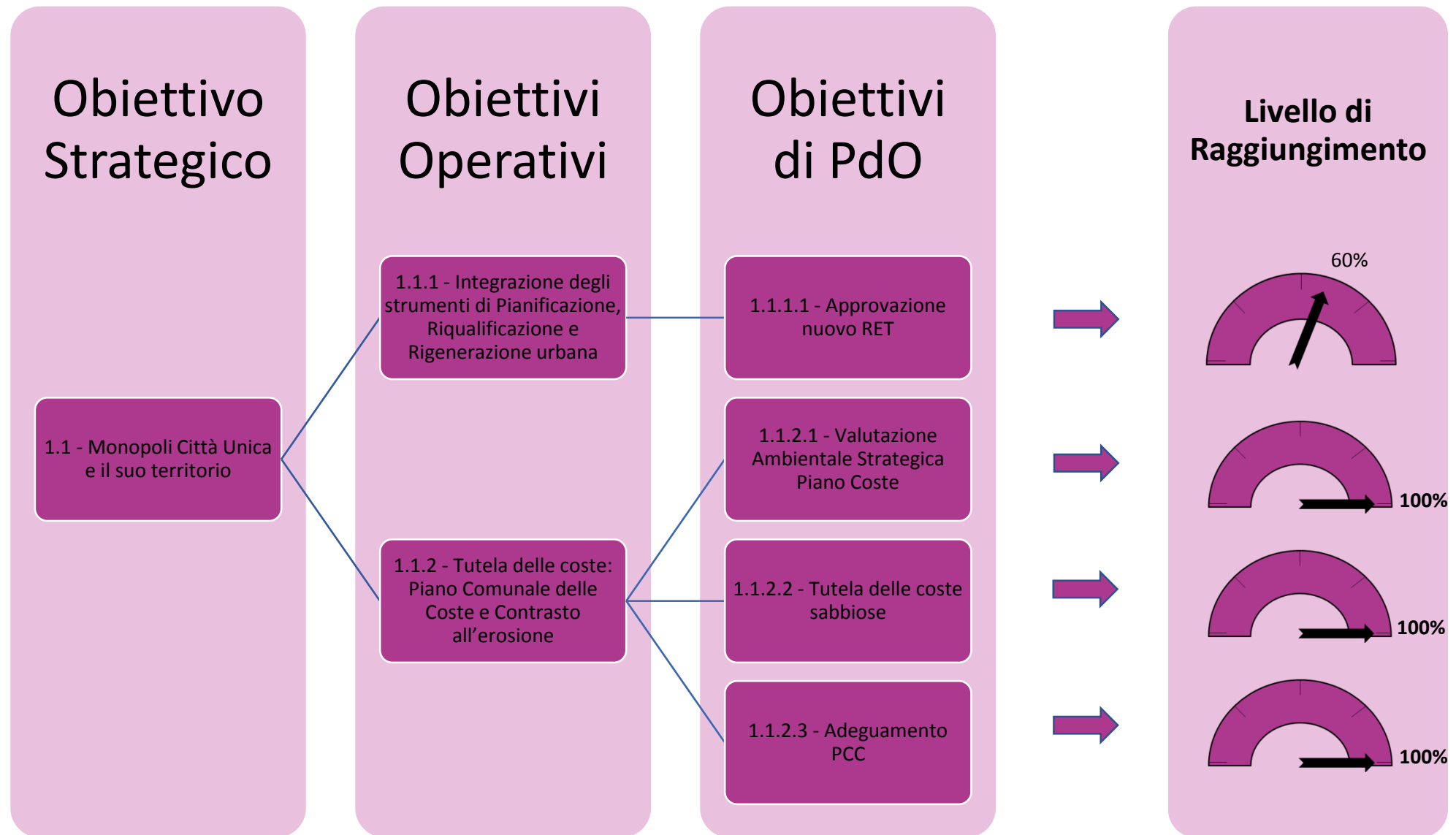
$$x = \text{valore interventi di } \\ \text{riqualificazione}$$

**€ 1.400.000**

2020

**€ 0**

2019



## Obiettivo Strategico

1.1 - Monopoli Città Unica e il suo territorio

## Obiettivi Operativi

1.1.3 - Libero accesso al mare

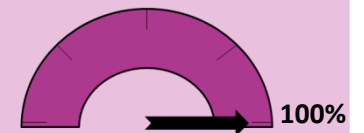
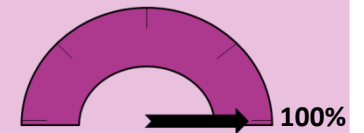
1.1.5 - Muretti a secco e strade rurali

## Obiettivi di PdO

1.1.3.1 - Tutela delle spiagge libere

1.1.5.1 - Accessibilità dell'agro

## Livello di Raggiungimento





1.1	Monopoli Città Unica e il suo territorio
Sviluppo e riqualificazione del territorio comunale: paesaggi costieri, lame, centro storico, centro urbano e contrade secondo i modelli europei di sostenibilità.	
<b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b> Gli obiettivi gestionali associati sono: <ul style="list-style-type: none"><li>- Approvazione RET (raggiunto 60%)</li><li>- Valutazione Ambientale Strategica Piano Coste (raggiunto 100%)</li><li>- tutela delle coste sabbiose(raggiunto 100%)</li><li>- adeguamento PCC (raggiunto 100%)</li><li>- tutela delle spiagge libere (raggiunto 100%)</li><li>- accessibilità dell'agro (raggiunto 100%)</li></ul> Gli obiettivi operativi associati ai sopra illustrati obiettivi gestionali hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo strategico collegato, con una media del 93,3%.  <b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b> L'obiettivo strategico è stato raggiunto e lo stato di avanzamento nel corso del mandato degli obiettivi operativi di anno in anno collegati allo stesso, ha determinato la rimodulazione in sede di DUP 2021-2023 di alcuni degli obiettivi operativi collegati; in particolare si è puntato sugli strumenti riqualificazione e rigenerazione urbana avendo completato l'obiettivo di integrazione tra gli strumenti di pianificazione.	
Percentuale di raggiungimento	93,30%

## MONOPOLI SOSTENIBILE – INDICATORI D'IMPATTO



Raccolta differenziata

$x = \% \text{ raccolta differenziata}$

**74,22 %**

2020

**37,84 %**

2019



Raccolta porta a porta

$x = \frac{n. \text{ abitanti serviti porta a porta}}{\text{tot. abitanti}}$

**100 %**

2020

**80,63 %**

2019



Verde pubblico per abitante

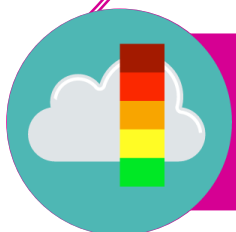
$x = \frac{mq \text{ verde pubblico urbano fruibile}}{\text{tot. abitanti}}$

**6,4 mq**

2020

**6,4 mq**

2019



Inquinamento aria

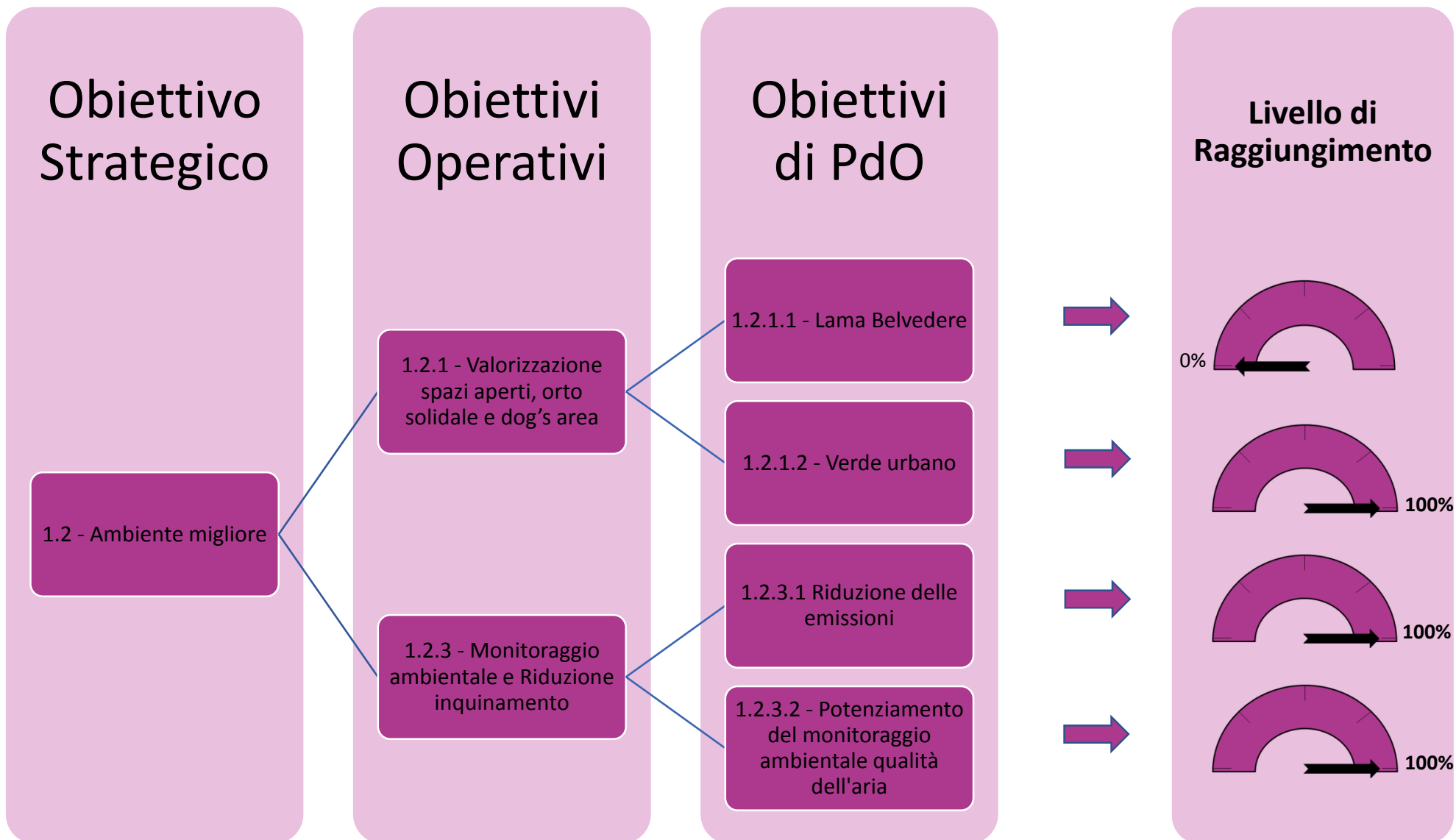
$x = n. \text{ gg superamento limiti qualità dell'aria (inquinante PM10)}$

**4 gg (centralina fissa)**  
**52 gg (centralina mobile)**

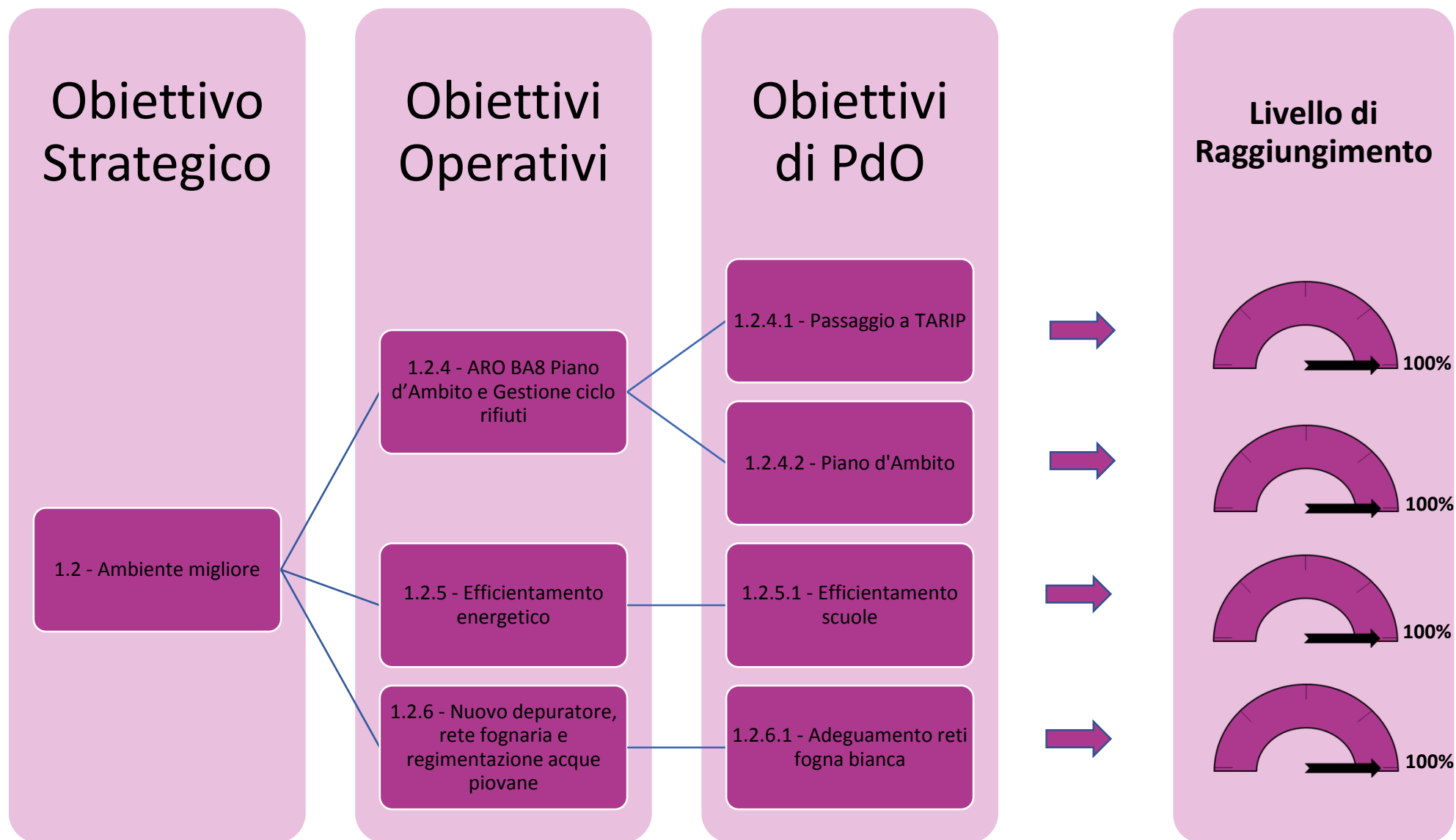
2020

**7 gg (centralina fissa)**  
**n.d. (centralina mobile)**

2019

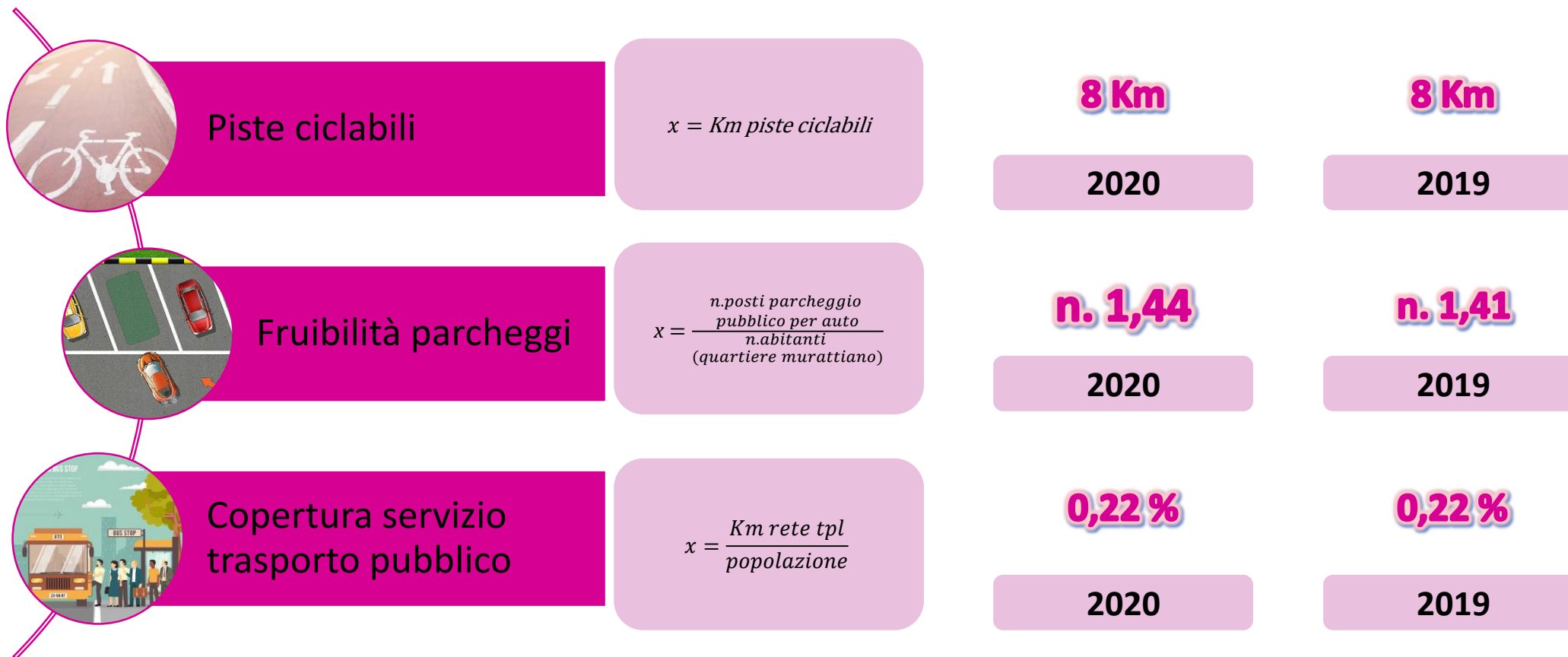






1.2	Ambiente migliore
Tutela dell'ambiente naturale e sviluppo sostenibile con interventi in materia di energia, verde pubblico, gestione dei rifiuti, riduzione inquinamento, regimentazione acque piovane, estensione rete fognaria, lotta alla Xylella.	
<p><b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b></p> <p>Gli obiettivi gestionali associati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lama Belvedere (non raggiunto)</li> <li>- Verde urbano (raggiunto 100%)</li> <li>- Riduzione delle emissioni (raggiunto 100%)</li> <li>- Potenziamento del monitoraggio ambientale qualità dell'aria(raggiunto 100%)</li> <li>- Passaggio a TARIP (raggiunto 100%)</li> <li>- Passaggio a TARIP (raggiunto 100%)</li> <li>- Efficientamento scuole (raggiunto 100%)</li> <li>- Adeguamento reti fogna bianca (raggiunto 100%)</li> </ul> <p>Gli obiettivi operativi associati ai sopra illustrati obiettivi gestionali hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo strategico collegato, con una media del 87,50 %.</p> <p><b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b></p> <p>L'obiettivo strategico è stato raggiunto e lo stato di avanzamento nel corso del mandato degli obiettivi operativi di anno in anno collegati allo stesso, ha determinato la rimodulazione in sede di DUP 2021-2023 di alcuni degli obiettivi operativi collegati; in particolare si è ritenuta meglio rispondente alle strategie dell'amministrazione la collocazione delle dinamiche di contrasto alla xylella nell'ambito degli interventi di manutenzione dell'agro e delle strade rurali.</p>	
Percentuale di raggiungimento	87,50%

## MONOPOLI SOSTENIBILE – INDICATORI D'IMPATTO



## Obiettivo Strategico

1.3 - Mobilità sostenibile

## Obiettivi Operativi

1.3.1 - Razionalizzazione del trasporto collettivo

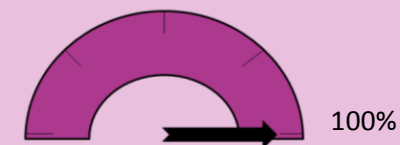
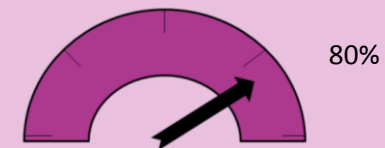
1.3.2 - Pianificazione viabilità cittadina e realizzazione interventi a supporto della mobilità sostenibile

## Obiettivi di PdO

1.3.1.1 - Definizione dell'atto di micro organizzazione coerente con la programmazione del PTFP 2020-2022

1.3.2.1 - Incentivazione della mobilità sostenibile

## Livello di raggiungimento



1.3	Mobilità sostenibile
Incentivazione della mobilità collettiva e sostenibile, riorganizzazione del servizio di trasporto e dei parcheggi, potenziamento piste ciclabili e bike e car sharing, costante manutenzione della rete stradale e della pubblica illuminazione.	
<p><b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b></p> <p>Gli obiettivi gestionali associati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione dell'atto di micro organizzazione coerente con la programmazione del PTFP 2020-2022 (raggiunto 80%)</li> <li>- Incentivazione della mobilità sostenibile (raggiunto 100%)</li> </ul> <p>Gli obiettivi operativi associati ai sopra illustrati obiettivi gestionali hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo strategico collegato, con una media del 90%.</p> <p><b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b></p> <p>L'obiettivo strategico è stato complessivamente parzialmente raggiunto, e necessita della definizione di un assetto organico ad oggi avviato ma non completato. Inoltre, l'insorgere nel corso del 2020 dell'emergenza epidemiologica covid 19 ha determinato la necessità della rimodulazione dell'obiettivo operativo inerente la mobilità sostenibile nel Dup 2021-2023.</p>	
Percentuale di raggiungimento	90,00%

## MONOPOLI DA PROMUOVERE

Sviluppare un modello di crescita integrata della città attraverso la cultura, il turismo, la valorizzazione del patrimonio storico-artistico e delle attività commerciali e produttive.

### 2.1 - Cultura e Turismo

L'obiettivo è quello di sviluppare un modello di crescita della Città valorizzando le ricchezze culturali e rafforzando le presenze turistiche nel territorio. Si tratta di utilizzare la valorizzazione dei contenitori culturali, quale strumento di destagionalizzazione e di crescita turistica della Città. Si intende consolidare l'offerta turistica del territorio associandola alla valorizzazione delle tipicità del territorio (enogastronomia, manifatture locali, tradizioni popolari, ecc.)

### 2.2 - Valorizzazione delle eccellenze

Coinvolgimento delle più importanti realtà imprenditoriali del territorio in "Impresa Eccellente - Laboratorio delle eccellenze imprenditoriali" per la definizione di un vero e proprio Piano di Crescita per la Città di Monopoli, che parta dalle esperienze di successo maturate e che possa essere da traino imprenditoriale e sociale per tutte le attività produttive nostrane.

### 2.3 - Valorizzazione delle attività commerciali e produttive

Monopoli è una città grande dall'economia eterogenea, caratterizzata da diversi comparti: agricoltura, pesca, impresa, artigianato di eccellenza, turismo. Si intende supportare lo sviluppo di tutti i comparti produttivi assecondando le loro necessità per incentivare gli investimenti, attraverso interventi diretti quali il miglioramento infrastrutturale delle aree mercatali ed indiretti volti a facilitare l'avvio e l'insediamento di attività produttive, nonché con interventi volti a favorire il ruolo di coordinamento dell'Amministrazione comunale tra tutti gli attori in campo nell'area Porto, compresa l'Autorità di Sistema Portuale del mare Adriatico Meridionale.

### 2.4 - Valorizzazione del patrimonio archeologico, storico ed artistico

Monopoli è dotata di un ricco patrimonio storico-culturale di cui si intende garantire il recupero e la valorizzazione, in un'ottica di rifunzionalizzazione turistico - culturale.



## MONOPOLI DA PROMUOVERE – INDICATORI D'IMPATTO



Vivacità culturale

$x = n.$  eventi realizzati  
nell'anno di riferimento

**n. 195**

2020

**n. 408**

2019



Utilizzo servizio  
biblioteca

$x =$  iscritti attivi al servizio  
bibliotecario

**n. 669**

2020

**n. 1.626**

2019



Attrattività turistica del  
territorio

$x = n.$  presenze turistiche

**n. d.**

2020

**n. 442.795**

2019



Partecipazione eventi  
culturali

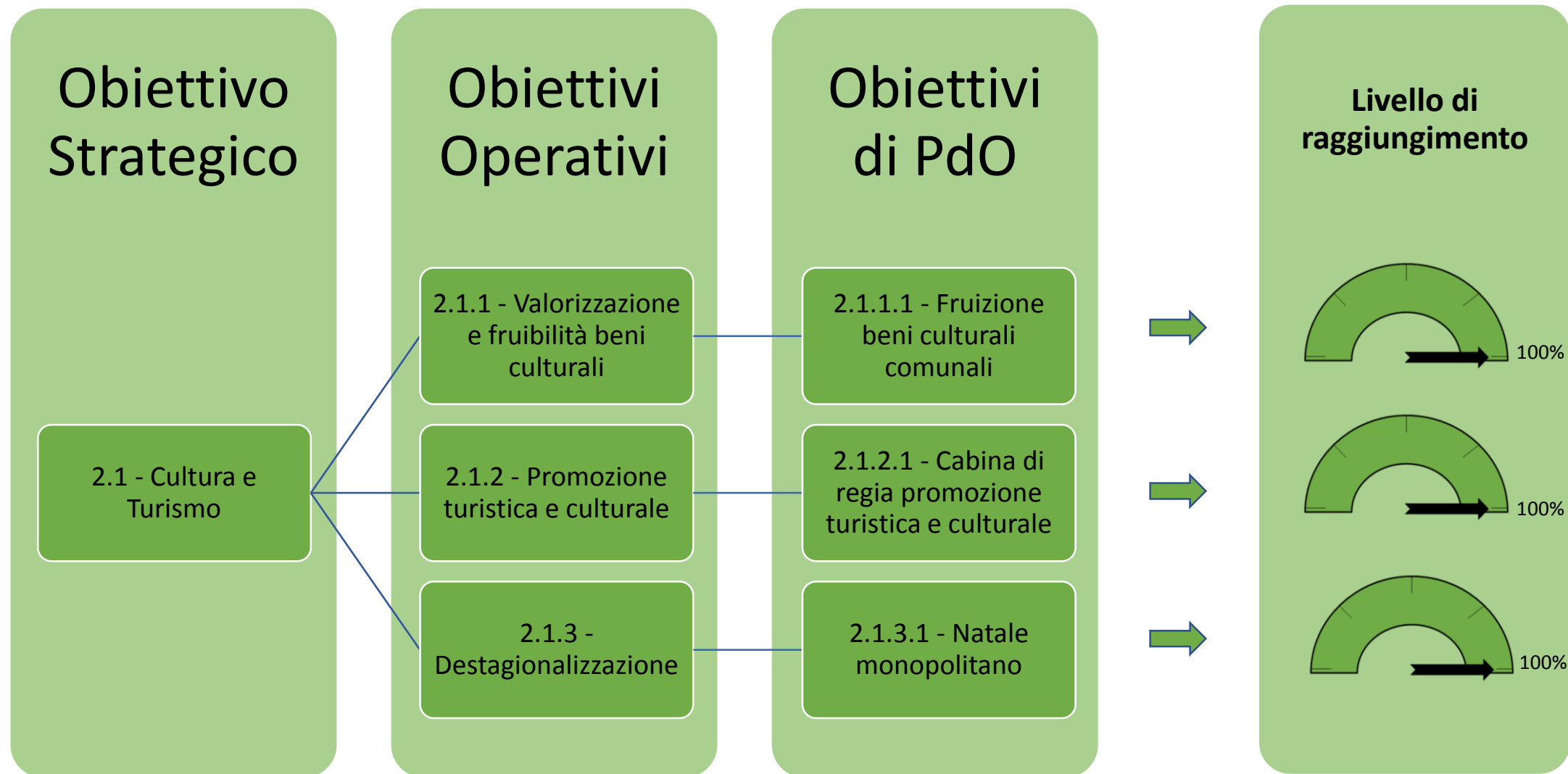
$x = n.$  biglietti

**n. 27.000**

2020

**n. 45.421**

2019



2.1	Cultura e Turismo
Valorizzazione del patrimonio culturale (enogastronomia, manifatture locali, tradizioni popolari, ecc.) e rafforzamento delle presenze turistiche, perseguimento della destagionalizzazione.	
<p><b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b></p> <p>Gli obiettivi gestionali associati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fruizione beni culturale comunali (raggiunto 100%)</li> <li>- Cabina di regia promozione turistica e culturale (raggiunto al 100%)</li> <li>- Natale monopolitano (raggiunto 100%)</li> </ul> <p>Gli obiettivi operativi associati ai sopra illustrati obiettivi gestionali hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo strategico collegato, con una media del 100%.</p> <p><b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b></p> <p>L'obiettivo strategico è stato raggiunto e lo stato di avanzamento nel corso del mandato degli obiettivi operativi di anno in anno collegati allo stesso, ha determinato la rimodulazione in sede di DUP 2021-2023 di alcuni degli obiettivi operativi collegati; in particolare si intende puntare sulla integrazione tra gli strumenti di promozione turistica e culturale attraverso la valorizzazione turistica del patrimonio.</p>	
Percentuale di raggiungimento	100,00%

## MONOPOLI DA PROMUOVERE – INDICATORI D'IMPATTO



Attività produttive

$x = n. \text{ attività produttive attive}$

**n. 2.908**

**2020**

**n. 2.694**

**2019**

## Obiettivo Strategico

2.3 - Valorizzazione delle attività commerciali e produttive

## Obiettivi Operativi

2.3.1 - Marketing turistico

2.3.2 - Supporto comparti produttivi e valorizzazione delle tipicità

## Obiettivi di PdO

2.3.1.1 - Comunicazione turistica straordinaria

2.3.2.1 - Protocollo d'intesa per favorire lo smaltimento degli scarti da lavorazione agricola

## Livello di raggiungimento



2.3	Valorizzazione delle attività commerciali e produttive
Supporto allo sviluppo di tutti i comparti produttivi con incentivi agli investimenti e miglioramento infrastrutturale.	
<p><b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b></p> <p>Gli obiettivi gestionali associati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicazione turistica straordinaria (raggiunto 100%)</li> <li>- Protocollo d'intesa per favorire lo smaltimento degli scarti da lavorazione agricola (raggiunto 100%)</li> </ul> <p>Gli obiettivi operativi associati ai sopra illustrati obiettivi gestionali hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo strategico collegato, con una media del 100%.</p> <p><b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b></p> <p>L'obiettivo strategico è stato raggiunto, tuttavia in sede di verifica dello stato di attuazione dei programmi 2020-2022, si è ritenuto di rimodulare gli obiettivi operativi di DUP 2021-2023 collegati al presente obiettivo strategico con l'intenzione di avviare azioni più incisive volte a far fronte ai pregiudizi subiti dal comparto produttivo correlati all'emergenza covid ed a sostenere il comparto agricolo.</p>	
Percentuale di raggiungimento	100,00%



## MONOPOLI DA PROMUOVERE – INDICATORI D'IMPATTO



Interventi di recupero/  
riqualificazione del  
patrimonio storico

$x = n.$  interventi avviati

**n. 3**

**2020**

**n. 2**

**2019**

## Obiettivo Strategico

2.4 - Valorizzazione del patrimonio archeologico, storico ed artistico

## Obiettivi Operativi

2.4.1 - Riqualificazione patrimonio

## Obiettivi di PdO

2.4.1.1 - Alienazione immobili comunali

## Livello di raggiungimento



2.4	Valorizzazione del patrimonio archeologico, storico ed artistico
Recupero e valorizzazione del patrimonio storico-culturale	
<p><b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b></p> <p>L'obiettivo gestionale associati è:  - Alienazione immobili comunali (non raggiunto)</p> <p>L'obiettivo operativo associato al sopra illustrato obiettivo gestionale non ha consentito il raggiungimento dell'obiettivo strategico collegato.</p> <p><b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b></p> <p>L'obiettivo strategico non è stato raggiunto poiché collegato ad un unico obiettivo operativo ed ad un unico obiettivo gestionale: lo stesso è stato riproposto nel DUP 2021-2023 perché, anche se con ritardo, è stato raggiunto l'obiettivo intermedio finalizzato alla introduzione di un metodo univoco di stima.</p> <p>Nel corso dell'anno 2020 l'Amministrazione ha inoltre avviato interventi di recupero e di valorizzazione del patrimonio storico (Restauro prospetti Castello Carlo V, recupero immobile storico in Cala Batteria, ristrutturazione appartamenti in via Magno 24).</p>	
Percentuale di raggiungimento	0,00%

## MONOPOLI PER TUTTI

Realizzare una città che si prenda cura dei propri cittadini sotto tutti i punti di vista, partendo dai cittadini più piccoli attraverso i servizi all'infanzia e la scuola, momento fondamentale di formazione e di crescita, dove si costruisce il proprio futuro e continuando con i giovani e le loro esigenze di aggregazione e socializzazione.

Operare per una "Città per tutti" non può prescindere dal prendersi cura dei più deboli, di coloro che si trovano in condizioni di difficoltà e che necessitano di assistenza e sostegno, così come di promuovere l'uguaglianza e l'integrazione nei confronti dei cittadini svantaggiati.

### 3.1 - Tutelare le esigenze sociali

In un contesto sociale in cui emergono tematiche specifiche oggetto di attenzione, Monopoli da un lato intende continuare a garantire il funzionamento e la fornitura dei servizi e delle attività in materia di protezione sociale a favore e a tutela dei diritti della famiglia, dei minori, degli anziani, dei disabili, dei soggetti a rischio di esclusione sociale, dall'altro favorire l'introduzione di nuovi istituti finalizzati a gestire le nuove emergenze sociali.

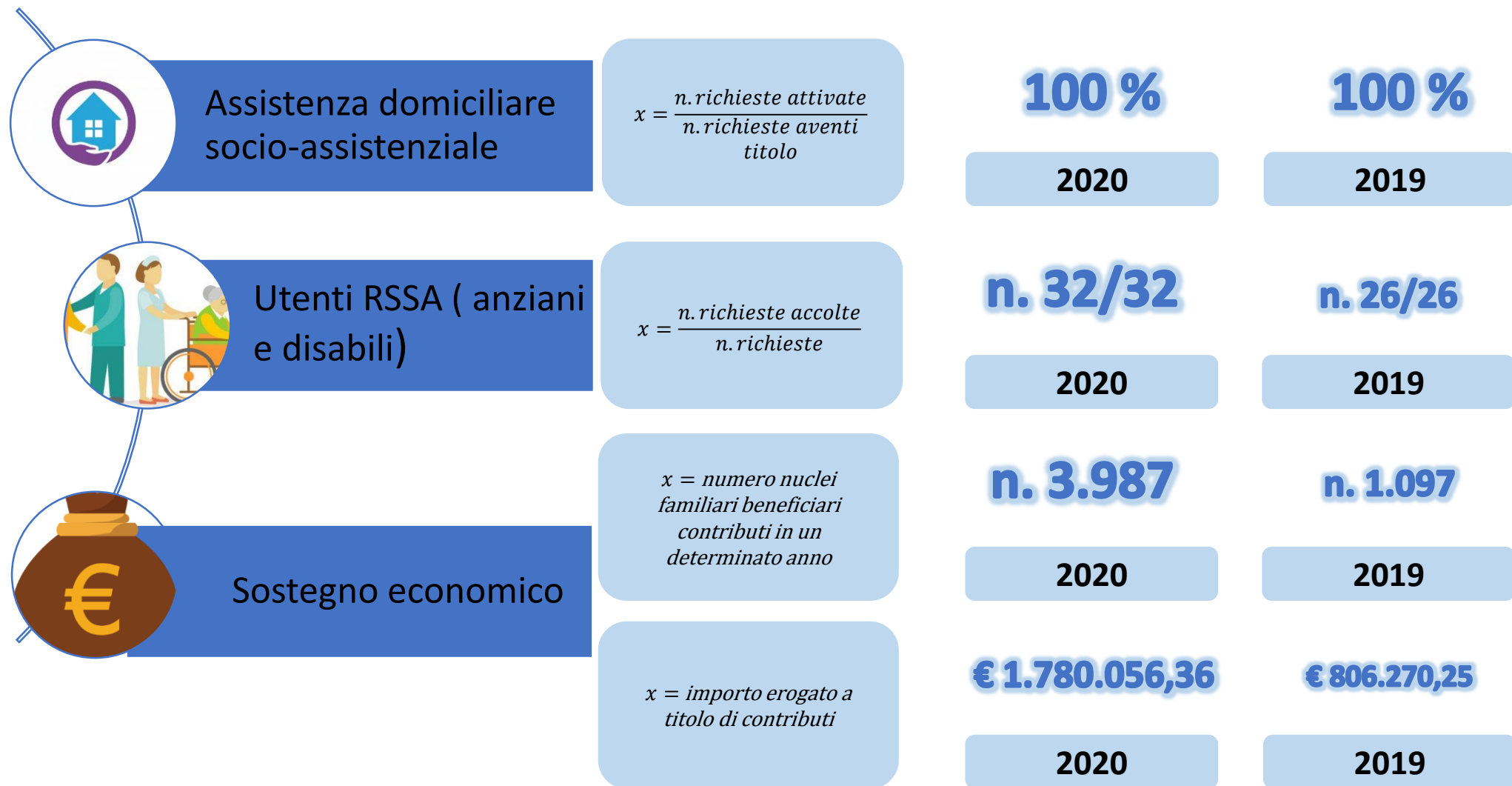
### 3.2 - Scuola, giovani, sport e tempo libero

L'obiettivo è quello di promuovere la scuola, lo sport, le politiche giovanili e il tempo libero quali luoghi di crescita e sviluppo del futuro cittadino. La scuola rappresenta l'elemento fondamentale della formazione e della crescita dei bambini e ragazzi, deve essere un luogo in cui si sta bene e si cresce con gli altri, si superano le differenze e le disuguaglianze e si diventa membri di una comunità. Si intende rendere sicure le strutture scolastiche, adeguarne gli spazi e metterli in sicurezza. In ambito sportivo l'obiettivo è quello del rilancio e dello sviluppo dell'impiantistica sportiva, anche attraverso un'importante azione di messa a norma dei locali e degli impianti. Saranno ridefinite le modalità gestionali propedeutiche ai nuovi affidamenti in gestione. Sarà promossa la collaborazione con le società e le associazioni sportive al fine di garantire la massima fruibilità e utilizzo delle strutture da parte dei cittadini. Lo sport potrà essere un utile volano anche per promuovere il turismo nel territorio attraverso la valorizzazione di eventi già noti e la realizzazione di nuove iniziative.

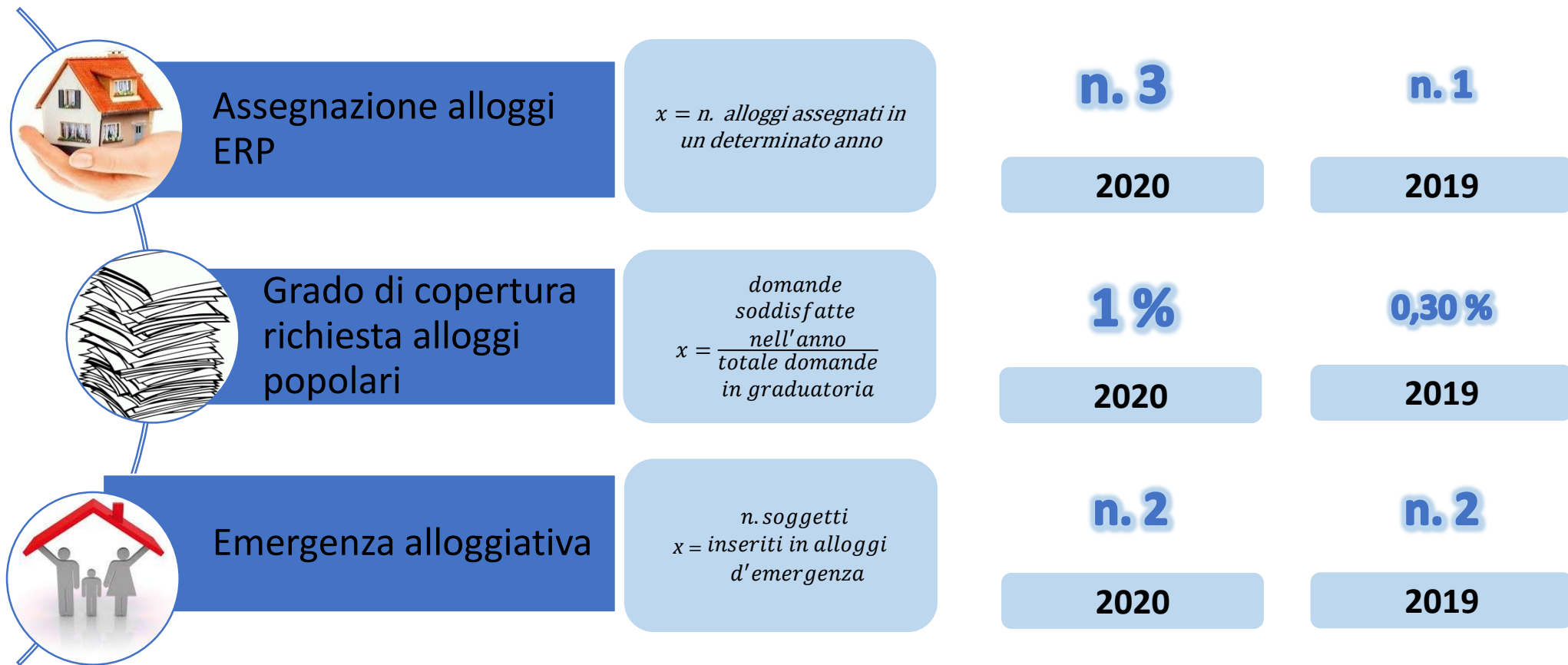
### 3.3 - Potenziamento dell'inclusione sociale

Monopoli in quanto "Città Unica" identifica nella inclusione sociale uno strumento eterogeneo mirante ad abbattere tutte le barriere che si frappongono allo sviluppo ed alla crescita del cittadino in quanto parte della comunità qualsivoglia ne sia la condizione, con il fine ultimo di favorire l'integrazione.

## MONOPOLI PER TUTTI – INDICATORI D'IMPATTO



## MONOPOLI PER TUTTI – INDICATORI D'IMPATTO





## Obiettivo Strategico

3.1 - Tutelare le esigenze sociali

## Obiettivi Operativi

3.1.1 - Interventi per il diritto alla casa

3.1.2 - Interventi per la disabilità

3.1.3 - Interventi per le famiglie

3.1.4 - Interventi per gli anziani

## Obiettivi di PdO

3.1.1.1 - Modifica regolamento contributi Emergenza Abitativa

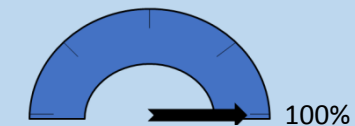
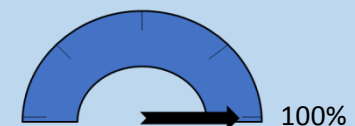
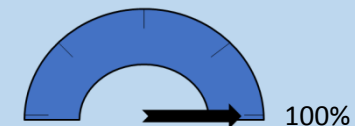
3.1.2.1 - Interventi di supporto alla disabilità

3.1.3.1 - Gestione dei piani di intervento sociale Covid- 19

3.1.4.1 - Rifunionalizzazione dei locali della scuola "V. Sofo" per interventi in favore della popolazione anziana

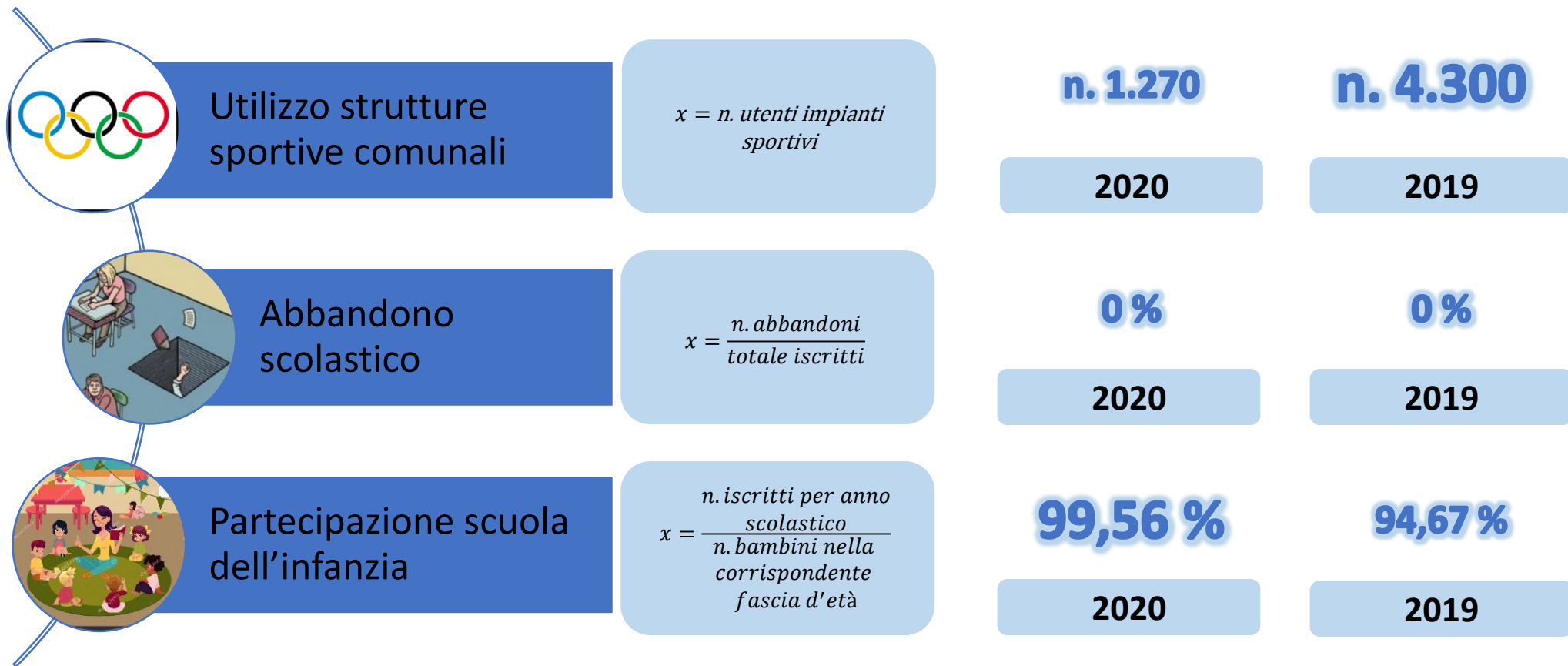


## Livello di raggiungimento



3.1	Tutelare le esigenze sociali
Mantenimento dei tradizionali servizi sociali e proposizione di nuove iniziative per fronteggiare le emergenze sociali.	
<p><b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b></p> <p>Gli obiettivi gestionali associati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifica regolamento contributi Emergenza Abitativa (raggiunto 100%)</li> <li>- Interventi di supporto alla disabilità (raggiunto 100%)</li> <li>- Gestione dei piani di intervento sociale Covid- 19 (raggiunto 100%)</li> <li>- Rifunionalizzazione dei locali della scuola "V. Sofo" da destinare ad associazione contenente, tra i fini statutari, la promozione degli interventi in favore della popolazione anziana (raggiunto 100%)</li> </ul> <p>Gli obiettivi operativi associati ai sopra illustrati obiettivi gestionali hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo strategico collegato, con una media del 100%.</p> <p><b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b></p> <p>L'obiettivo strategico è stato raggiunto, il medesimo è stato ulteriormente valorizzato nel DUP 2021-2023 attraverso l'introduzione di un nuovo obiettivo operativo precipuamente finalizzato a fronteggiare l'emergenza covid 19 con specifiche misure di sostegno alle famiglie.</p>	
Percentuale di raggiungimento	100,00%

## MONOPOLI PER TUTTI – INDICATORI D'IMPATTO



## MONOPOLI PER TUTTI – INDICATORI D'IMPATTO



Utilizzo servizio di  
trasporto scolastico

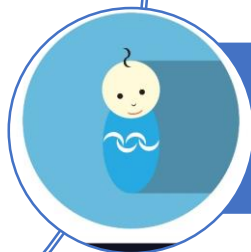
$$x = \frac{n. \text{domande accolte}}{n. \text{domande presentate}}$$

**100 %**

**2020**

**100 %**

**2019**



Grado di copertura nella  
domanda di asili nido

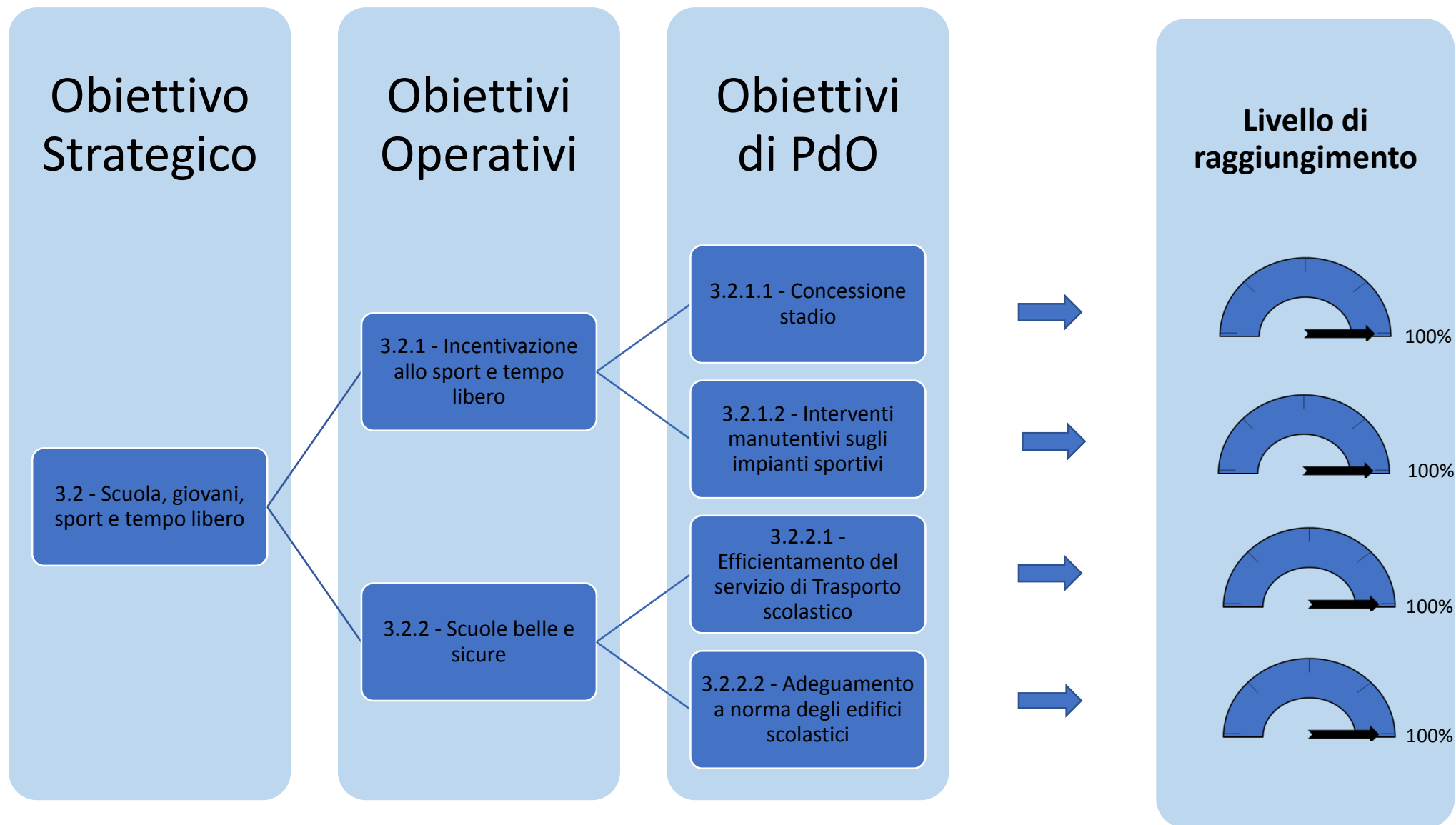
$$x = \frac{n. \text{domande accolte}}{n. \text{domande presentate}}$$

**29,80 %**

**2020**

**28,46 %**

**2019**



3.2	Scuola, giovani, sport e tempo libero
Messa in sicurezza ed adeguamento delle strutture e degli spazi scolastici, rilancio dell'impiantistica sportiva, ridefinizione degli affidamenti in gestione degli impianti	
<p><b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b></p> <p>Gli obiettivi gestionali associati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concessione stadio (raggiunto al 100%)</li> <li>- Interventi manutentivi sugli impianti sportivi (raggiunto al 100%)</li> <li>- Efficientamento del servizio di Trasporto scolastico (raggiunto 100%)</li> <li>- Adeguamento a norma degli edifici scolastici (raggiunto 100%)</li> </ul> <p>Gli obiettivi operativi associati ai sopra illustrati obiettivi gestionali hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo strategico collegato, con una media del 100%.</p> <p><b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b></p> <p>L'obiettivo strategico è stato raggiunto, il medesimo è stato ulteriormente valorizzato nel DUP 2021-2023 attraverso l'introduzione di un nuovo obiettivo operativo precipuamente finalizzato a fronteggiare l'emergenza covid 19 con interventi di sostegno sport, scuole e tempo libero.</p>	
Percentuale di raggiungimento	100,00%



## MONOPOLI PER TUTTI – INDICATORI D'IMPATTO



Accessibilità –  
abbattimento barriere  
architettoniche

*x = n. interventi realizzati  
e conclusi per  
l'abbattimento di barriere  
architettoniche*

*x = importo lavori  
realizzati e conclusi per  
l'abbattimento di barriere  
architettoniche*

**n. 2**

**2020**

**n. 1**

**2019**

**€ 23.400**

**2020**

**€ 17.700**

**2019**



3.3	Potenziamento dell'inclusione sociale
Rimozione degli ostacoli allo sviluppo ed alla crescita del cittadino	
<p><b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b></p> <p>Gli obiettivi gestionali associati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Banco alimentare (raggiunto al 100%)</li><li>- Affidamento Gestione Mensa sociale (raggiunto al 100%)</li><li>- Consulta dello sport (raggiunto 100%)</li></ul> <p>Gli obiettivi operativi associati ai sopra illustrati obiettivi gestionali hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo strategico collegato, con una media del 100%.</p> <p><b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b></p> <p>L'obiettivo strategico è stato raggiunto, il medesimo è stato riproposto nel DUP 2021-2023.</p>	
Percentuale di raggiungimento	100,00%

## MONOPOLI DA ABITARE

Realizzare una città in cui è piacevole abitare, dove i cittadini si riappropriano degli spazi pubblici e vivono la città.

### 4.1 - Una città accogliente

Prendersi cura della città vuol dire avere a cuore l'intero territorio, mettendolo al centro della politica cittadina: continuare ad investire per le infrastrutture, anche nelle contrade (strade, scuole, illuminazione pubblica, cartellonistica). Realizzare delle aree gioco, degli spazi attrezzati per la condivisione e la socializzazione, per attività sportive e ludiche in particolare dei bambini e dei giovani.

### 4.2 - Sicurezza e legalità

La sicurezza è un diritto di ogni cittadino: vivere in un ambiente sicuro ed uscire di casa senza preoccupazioni, è un diritto che il Comune deve contribuire a tutelare e garantire. L'obiettivo prevede azioni volte a garantire una maggiore presenza delle forze dell'ordine sul territorio, sia per quanto riguarda la sicurezza urbana, che per quanto riguarda la sicurezza stradale e le azioni di contrasto all'illegalità.

Per garantire la sicurezza sul territorio un ruolo fondamentale è riconosciuto alla Polizia Locale ed alla Protezione civile chiamata ad operare sia in fase di prevenzione attraverso la predisposizione di specifici piani operativi che nella fase di gestione delle situazioni di emergenza.

## MONOPOLI DA ABITARE – INDICATORI D'IMPATTO



Spazi dedicati alla fruizione collettiva (parchi, aree verdi ecc.)

$$x = \frac{\text{mq spazi}}{\text{tot. abitanti}}$$

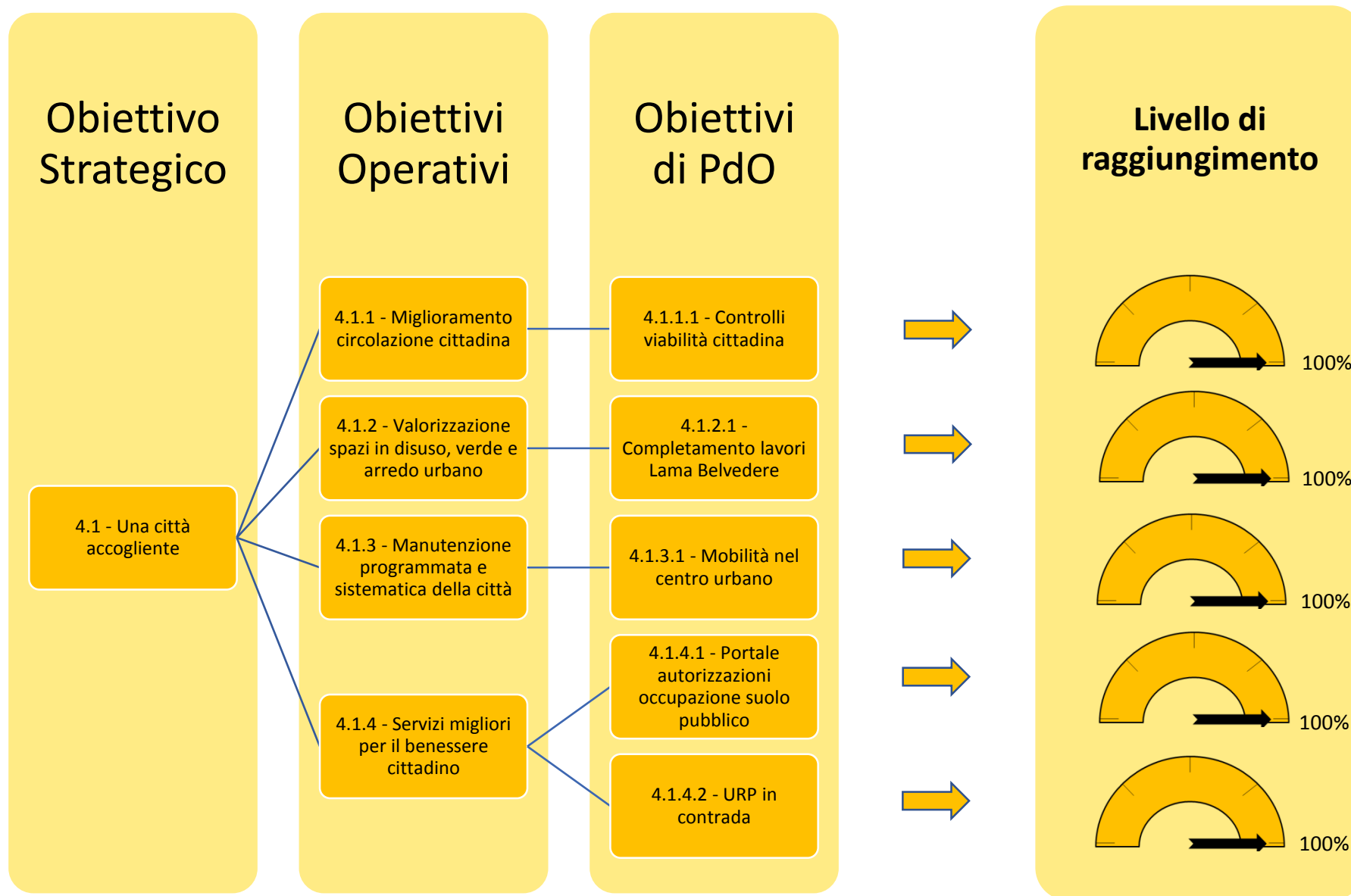
**6,4 mq**

**2020**

**6,4 mq**

**2019**

## MONOPOLI DA ABITARE



4.1	Una città accogliente
Investimenti in infrastrutture, anche nelle contrade (strade, scuole, illuminazione pubblica, cartellonistica), realizzazione di aree gioco, spazi attrezzati	
<p><b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b></p> <p>Gli obiettivi gestionali associati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controlli viabilità cittadina (100%);</li> <li>- Completamento lavori Lama Belvedere (100%)</li> <li>- Mobilità nel centro urbano (100%)</li> <li>- Portale autorizzazioni occupazione suolo pubblico (100%)</li> <li>- URP in contrada (raggiunto 100%)</li> </ul> <p>Gli obiettivi operativi associati ai sopra illustrati obiettivi gestionali hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo strategico collegato, con una media del 100%.</p> <p><b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b></p> <p>L'obiettivo strategico è stato raggiunto, il medesimo è stato riproposto nel DUP 2021-2023.</p>	
Percentuale di raggiungimento	100,00%

## MONOPOLI DA ABITARE – INDICATORI D'IMPATTO



Sicurezza strade

$x = n. \text{ incidenti con danni alle persone}$

**n. 132**

**2020**

**n. 85**

**2019**



Servizio emergenze

$x = \text{tempo medio di intervento per segnalazione emergenze}$

**9' e 37"**

**2020**

**20'**

**2019**



Sicurezza del territorio

$x = \frac{n. \text{ agenti di PM}}{(n. \text{ abitanti}) * 1000}$

**0,082%**  
**(1/1215,82)**

**2020**

**0,081%**  
**(1/1219,95)**

**2019**



Attività produttive controllate

$x = \frac{\text{imprese controllate}}{\text{imprese esistenti}}$

**4,5 %**  
**(150/3319)**

**2020**

**4,7 %**  
**(156/3319)**

**2019**



## MONOPOLI DA ABITARE – INDICATORI D'IMPATTO



Occupazioni abusive

$x = n. accertamenti$

**n. 120**

**2020**

**n. 63**

**2019**



Accertamenti  
commercio abusivo

$x = n. accertamenti$

**n. 13**

**2020**

**n. 40**

**2019**



Sequestri edilizi

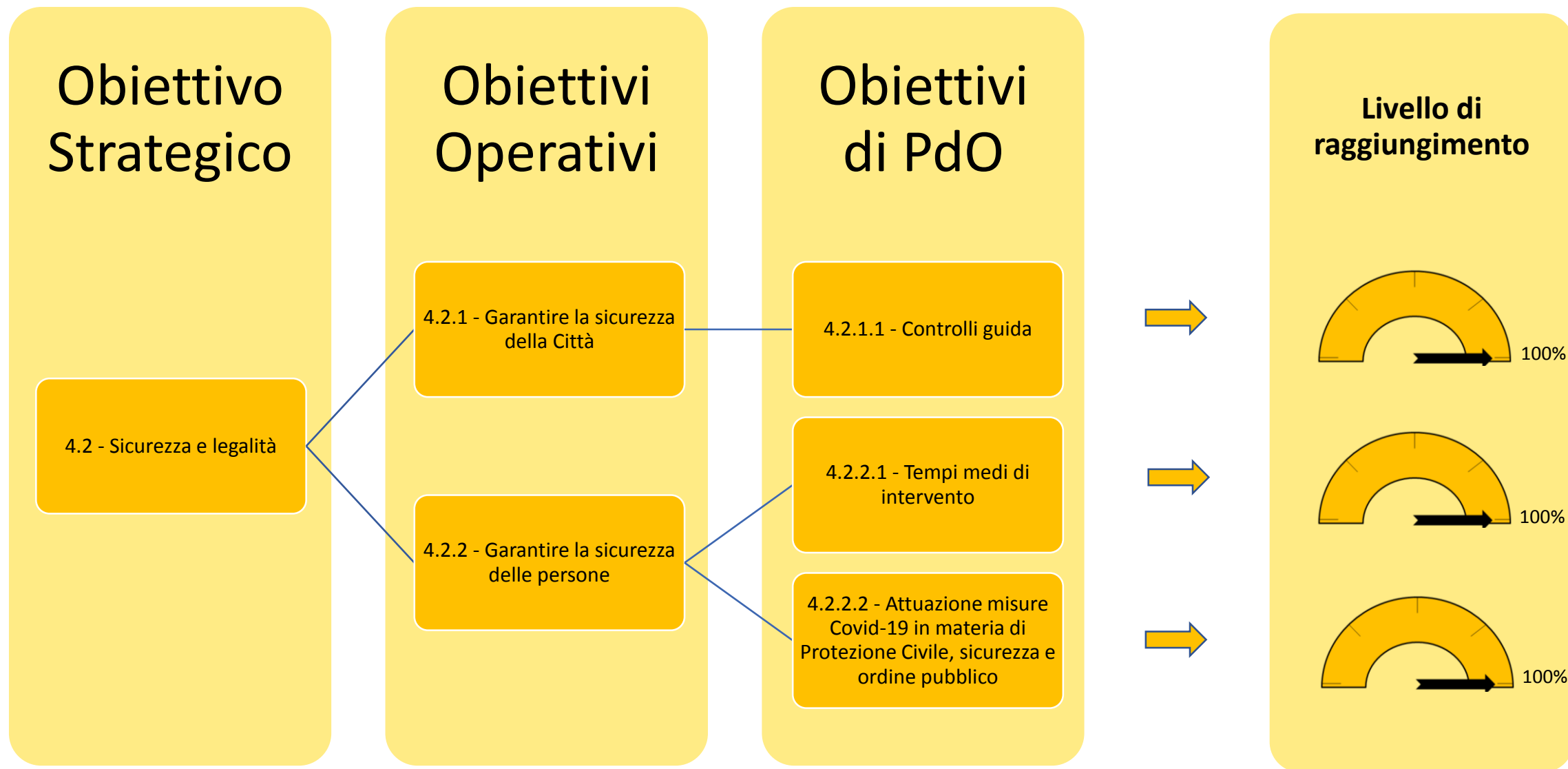
$x = n. sequestri$

**n. 4**

**2020**

**n. 3**

**2019**



4.2	Sicurezza e legalità
Maggiore sicurezza urbana e stradale, azioni di contrasto all'illegalità	
<p><b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b></p> <p>Gli obiettivi gestionali associati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controlli guida (100%);</li> <li>-Tempi medi di intervento (100%)</li> <li>- Attuazione misure Covid-19 in materia di Protezione Civile, sicurezza e ordine pubblico (raggiunto 100%)</li> </ul> <p>Gli obiettivi operativi associati ai sopra illustrati obiettivi gestionali hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo strategico collegato, con una media del 100%.</p> <p><b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b></p> <p>L'obiettivo strategico è stato raggiunto, il medesimo è stato ulteriormente valorizzato nel DUP 2021-2023 attraverso l'introduzione di un nuovo obiettivo operativo precipuamente finalizzato a fronteggiare l'emergenza covid 19 con specifiche misure atte a garantire la sicurezza.</p>	
Percentuale di raggiungimento	100,00%

## MONOPOLI SMART

Tale ambito strategico è trasversale rispetto agli altri, in quanto comprende obiettivi più generali che riguardano tutta la struttura comunale. Per realizzare un ambizioso programma di mandato che renda concrete per i cittadini le opportunità indicate nei precedenti ambiti, è necessaria una Pubblica Amministrazione all'altezza della sfida: efficace, efficiente, trasparente e ad alto contenuto tecnologico. Lavorare in questa direzione significa avere una struttura snella e performante, che utilizzi in maniera efficiente le risorse interne e che sia in grado di rispondere adeguatamente alle sollecitazioni esterne, ascoltando i cittadini e proponendo soluzioni ai loro bisogni.

### 5.1 - Amministrazione digitale

La crescente diffusione dell'informatizzazione nella vita di tutti i giorni influenza anche la modalità con cui vengono erogati i servizi ai cittadini. L'amministrazione vuole puntare sull'innovazione e la modernizzazione dei rapporti con cittadini e imprese, favorendo lo sviluppo di servizi digitali innovativi.

In quest'ottica l'obiettivo è quello di realizzare le azioni previste dall'Agenda digitale italiana, con la diffusione dei servizi on line e l'attivazione di nuove modalità di comunicazione e trasparenza con i cittadini.

Oltre allo sviluppo dei servizi e dei rapporti con i cittadini, l'innovazione tecnologica avrà un ruolo strategico anche all'interno della macchina comunale e nei rapporti fra soggetti istituzionali. Il proposito è quello di reperire informazioni provenienti da banche dati diverse, attraverso una loro integrazione, al fine di avere a disposizione una base conoscitiva su immobili, cittadini, territorio, etc. funzionale ad un'ottimizzazione dei processi di lavoro interni, all'implementazione di un sistema di programmazione dell'Ente capace di dare risposta a problemi rilevati anche sulla base di dati oggettivi, al recupero dell'evasione fiscale.

### 5.2 - Pubblica Amministrazione snella, efficace ed efficiente

L'obiettivo coinvolge ambiti di intervento molto diversi: dalla razionalizzazione delle spese alla ottimizzazione delle entrate; dal miglioramento continuo dell'organizzazione interna alla valorizzazione del personale, dalla semplificazione amministrativa alla riduzione dei tempi di lavorazione.

Sul fronte dell'ottimizzazione delle entrate le azioni riguardano l'incremento delle riscossioni da coattivo, l'alienazione di immobili non più utili ai fini istituzionali e la ricerca di nuove fonti di finanziamento. Relativamente al contenimento dei costi, continuerà la razionalizzazione degli spazi degli uffici comunali, si agirà anche sul fronte dell'organizzazione e del personale, in un'ottica di miglior collocazione delle risorse umane disponibili e di sviluppo delle competenze. Un migliore funzionamento dell'ente non può inoltre prescindere da una semplificazione dell'azione amministrativa, dallo sviluppo di strumenti di controllo in grado di fornire informazioni utili per orientare le decisioni e da una costante attenzione alla qualità dei servizi erogati e dei processi di lavoro, anche attraverso l'attivazione di strumenti di monitoraggio e la realizzazione di indagini di customer.

### 5.3 - Cittadinanza attiva, Partecipazione e trasparenza

L'obiettivo è quello di essere un'Amministrazione vicina ai cittadini, che ascolta le opinioni ed accoglie le proposte provenienti dai singoli, dalle imprese e dagli altri soggetti che operano sul territorio. A tale scopo verranno attivati vari canali di ascolto e di comunicazione con i cittadini. Un punto di forza in questo senso arriverà dalle nuove tecnologie e dallo sviluppo di strumenti social. Impegno prioritario dell'Amministrazione è verso lo sviluppo della partecipazione attiva dei cittadini alla gestione del bene pubblico sia attraverso l'organizzazione di percorsi partecipativi sia attraverso la diffusione di strumenti regolamentari che consentano l'attivazione di patti di collaborazione fra cittadini e Comune per costruire la città di tutti. Comunicare inoltre significa essere trasparente, potenziando l'attività di comunicazione e rendicontazione e mettendo a disposizione i dati on line anche in formato open.

## MONOPOLI SMART – INDICATORI D'IMPATTO



Punti wi-fi in città

$$x = n. \text{ punti wi-fi presenti}$$

**n. 15**

**2020**

**n. 11**

**2019**



Digitalizzazione dell'attività istituzionale dell'ente (protocollo, delibere e determine)

$$x = \frac{n. \text{ atti digitalizzati}}{n. \text{ atti gestiti}}$$

**99,85 %**

**2020**

**99,86 %**

**2019**

## Obiettivo Strategico

5.1 - Amministrazione digitale

## Obiettivi Operativi

5.1.1 - Agenda Digitale (Open data, servizi on line, dematerializzazione)

## Obiettivi di PdO

5.1.1.1 - Pagamento on line tributi comunali

5.1.1.2 - Denunce tributarie online

## Livello di raggiungimento



5.1	Sicurezza e legalità
Innovazione e modernizzazione dei rapporti con cittadini e imprese, realizzando le azioni previste dall'Agenda digitale italiana	
<p><b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b></p> <p>Gli obiettivi gestionali associati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pagamento on line dei tributi (raggiunto al 100%)</li><li>- Denunce tributarie online (raggiunta al 100%)</li></ul> <p>Gli obiettivi operativi associati ai sopra illustrati obiettivi gestionali hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo strategico collegato, con una media del 100%.</p> <p><b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b></p> <p>L'obiettivo strategico è stato raggiunto, il medesimo è stato ulteriormente valorizzato nel DUP 2021-2023 in coerenza con le linee strategiche di innovazione della PA.</p>	
Percentuale di raggiungimento	100,00%

## MONOPOLI SMART – INDICATORI D'IMPATTO



Processi partecipativi

$x = n. \text{ processi attivi}$   
*nell'anno*

**n. 3**

2020

**n. 0**

2019



Recupero morosità  
imposte e tasse

$x = \frac{\text{riscosso anno } n}{\text{emissioni anno } n}$   
*e precedenti  
non ancora rimosse*

**8,00 %**

2020

**18,00 %**

2019



Servizi al cittadino

$x = n. \text{ servizi interattivi}$

**n. 16**

2020

**n. 13**

2019



## Obiettivo Strategico

5.2 - Pubblica Amministrazione snella, efficace ed efficiente

## Obiettivi Operativi

5.2.1 - Migliorare la gestione delle risorse economico, finanziarie, patrimoniali

5.2.2 - Sistemi innovativi di monitoraggio e controllo

5.2.3 - Valorizzazione e sviluppo del personale

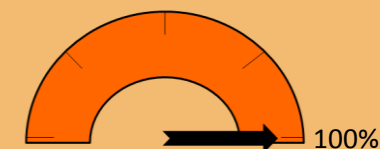
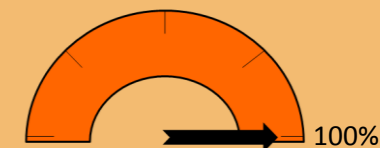
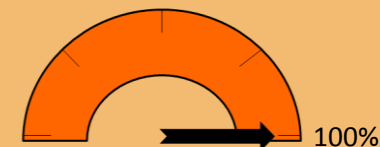
## Obiettivi di PdO

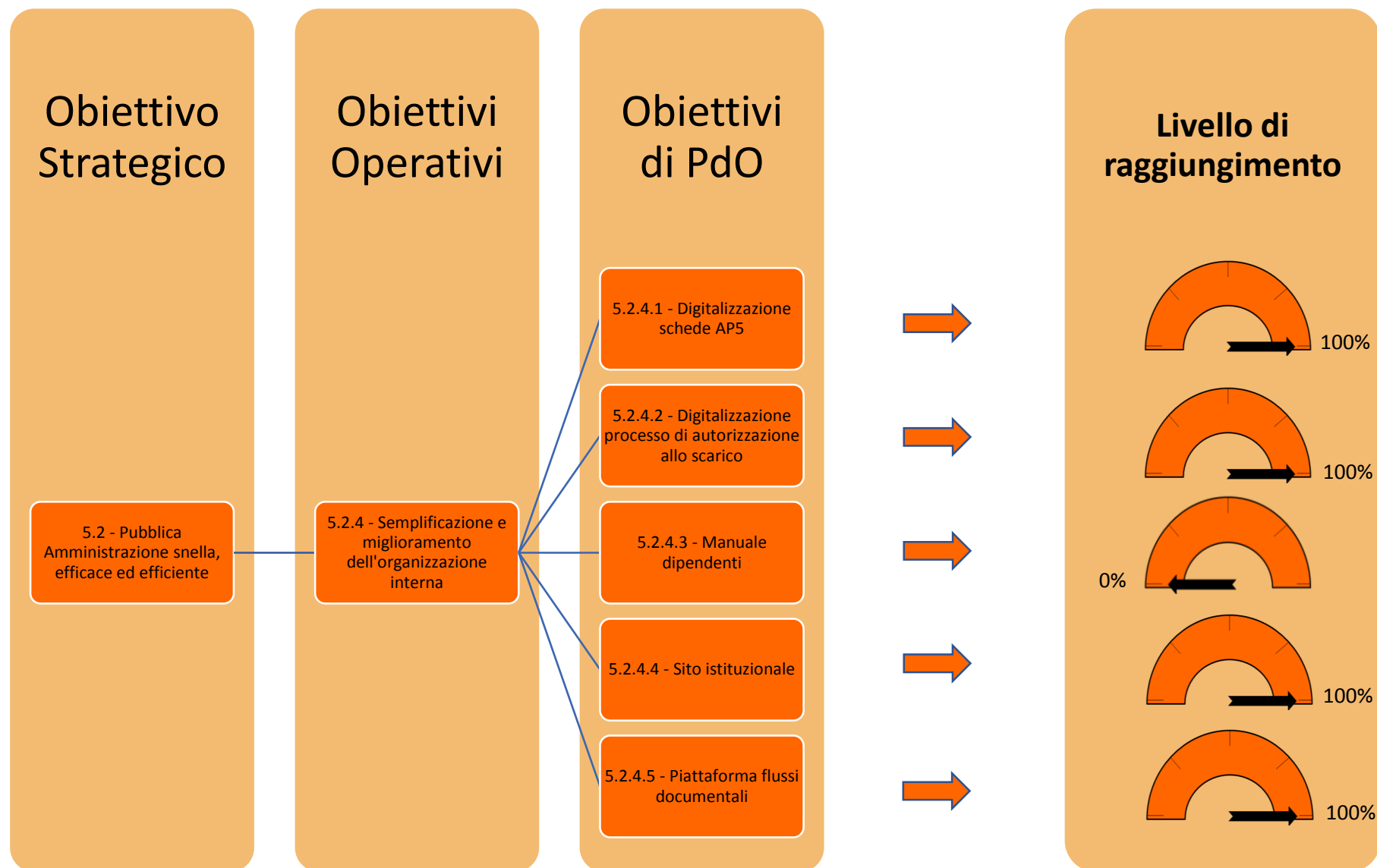
5.2.1.1 - Recupero evasione imposta di soggiorno

5.2.2.1 - Controllo di gestione

5.2.3.1 - Benessere organizzativo

## Livello di raggiungimento







5.2	Pubblica Amministrazione snella, efficace ed efficiente
Razionalizzazione delle spese ed ottimizzazione delle entrate, miglioramento continuo dell'organizzazione interna e valorizzazione del personale, semplificazione amministrativa e riduzione dei tempi di lavorazione	
<b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b> Gli obiettivi gestionali associati sono: <ul style="list-style-type: none"><li>- Recupero evasione imposta di soggiorno (raggiunto al 100%)</li><li>- Controllo di gestione (raggiunto al 100%)</li><li>- Benessere organizzativo (raggiunto 100%)</li><li>- Digitalizzazione schede AP5 (raggiunto 100%)</li><li>- Digitalizzazione processo di autorizzazione allo scarico (raggiunto 100%)</li><li>- Manuale dipendenti (non raggiunto)</li><li>- Sito istituzionale (raggiunto 100%)</li><li>- Piattaforma flussi documentali (raggiunto 100%)</li><li>- Rilascio Pareri (nd)</li><li>- Attività di assistenza (nd)</li><li>- Incontri programmati (nd)</li><li>- Lavoro agile (raggiunto al 100%)</li></ul> Gli obiettivi operativi individuati sono adeguati alla valutazione del raggiungimento dell'obiettivo strategico.  <b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b> L'obiettivo strategico è stato raggiunto nella quasi totalità, il medesimo è stato ulteriormente valorizzato nel DUP 2021-2023 in coerenza con le linee strategiche di innovazione, digitalizzazione e semplificazione della PA.	
Percentuale di raggiungimento	89,00%

## MONOPOLI SMART – INDICATORI D'IMPATTO



Sistemi di monitoraggio  
della qualità

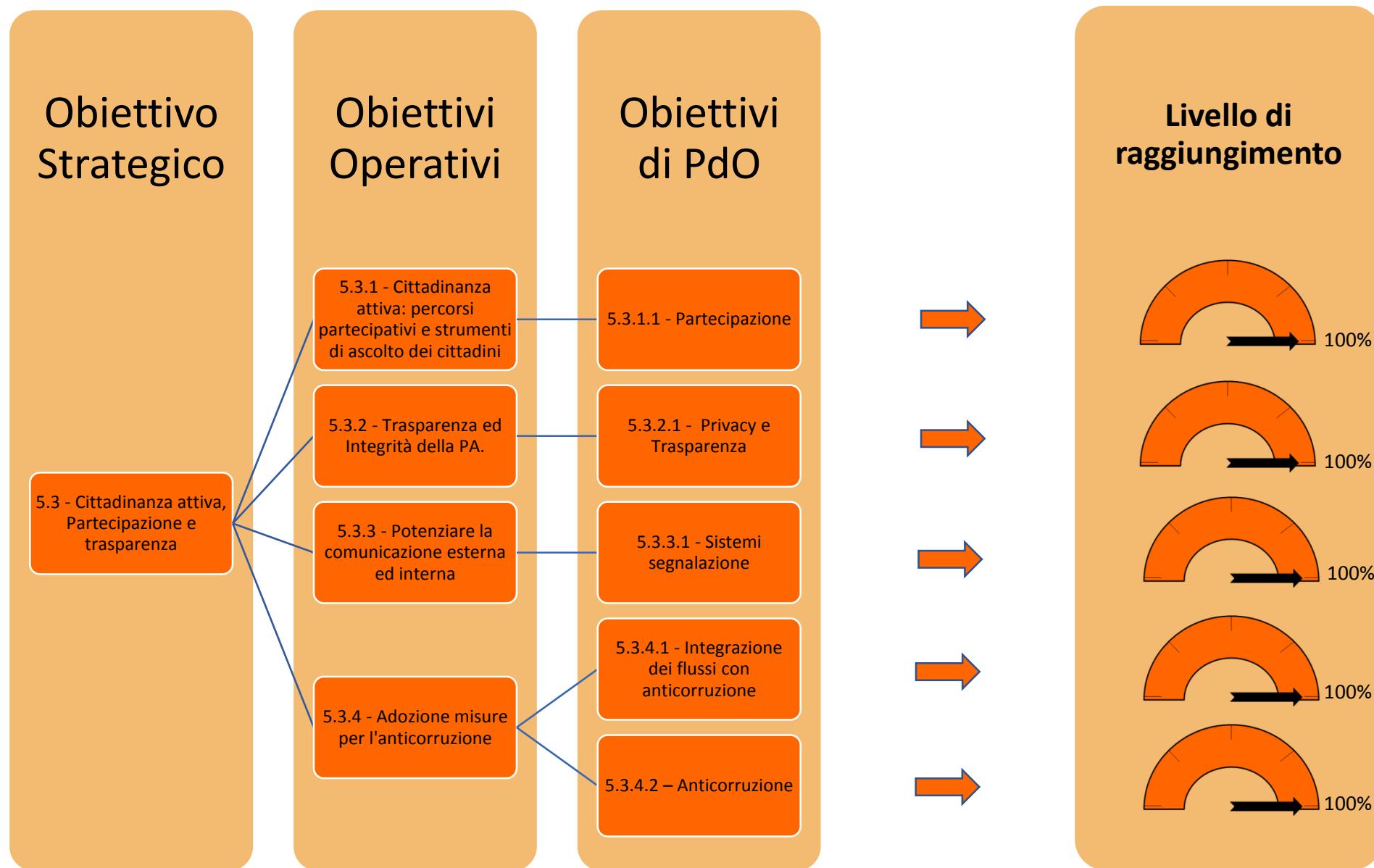
$x = n.$  customer attive  
nell'anno

**n. 4**

**2020**

**n. 3**

**2019**



5.3	Cittadinanza attiva, Partecipazione e trasparenza
Sviluppo della partecipazione attiva dei cittadini alla gestione del bene pubblico, potenziamento dell'attività di comunicazione e rendicontazione mediante pubblicazione online di dati in formato open	
<p><b><i>Analisi e valutazione di raggiungimento dell'obiettivo strategico in relazione alla percentuale di raggiungimento dei collegati obiettivi operativi e gestionali:</i></b></p> <p>Gli obiettivi gestionali associati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Partecipazione (raggiunto al 100%)</li><li>- Privacy e Trasparenza (raggiunto al 100%)</li><li>- Sistemi segnalazione (raggiunto 100%)</li><li>Integrazione dei flussi con anticorruzione (raggiunto 100%)</li><li>- Anticorruzione (raggiunto 100%)</li></ul> <p>Gli obiettivi operativi individuati sono adeguati alla valutazione del raggiungimento dell'obiettivo strategico.</p> <p><b><i>Analisi e valutazione dell'obiettivo strategico:</i></b></p> <p>L'obiettivo strategico è stato raggiunto, il medesimo è stato ulteriormente valorizzato nel DUP 2021-2023 in coerenza con le linee strategiche di innovazione, digitalizzazione e semplificazione della PA.</p>	
Percentuale di raggiungimento	100,00%

# Città di Monopoli

